

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CHÂU THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TH

Châu Thành, ngày tháng 9 năm 2021

V/v chấn chỉnh, củng cố hoạt
động các đường dây nóng

Kính gửi:

- Trung tâm chỉ huy phòng, chống dịch Covid-19 Huyện;
- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 45/UBND-KSTTHC ngày 04 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc chấn chỉnh, củng cố hoạt động các đường dây nóng trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Huyện chỉ đạo:

1. Trung tâm chỉ huy phòng, chống dịch Covid-19 Huyện bố trí nhân sự trực đường dây nóng 24/24 giờ, xử lý kịp thời các phản ánh của người dân gặp khó khăn do ảnh hưởng của dịch COVID-19. Việc tiếp nhận, giải quyết phản ánh của người dân phải được ghi chép rõ ràng vào sổ theo dõi để quản lý thông tin tiếp nhận.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn phân công người trực đường dây nóng 24/24 giờ, xử lý kịp thời các phản ánh của người dân gặp khó khăn do ảnh hưởng của dịch COVID-19 trên địa bàn quản lý; chỉ đạo lập sổ theo dõi quản lý thông tin tiếp nhận và giải quyết phản ánh của người dân.

3. Các cơ quan, địa phương tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng đến người dân bằng các hình thức phù hợp trong tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp (có danh sách số điện thoại đường dây nóng kèm theo).

- Chủ động phối hợp giải quyết hiệu quả, kịp thời các phản ánh của người dân gặp khó khăn do ảnh hưởng của dịch COVID-19.

- Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân Huyện nếu để xảy ra việc người dân phản ánh không có người tiếp nhận thông tin; không xử lý kịp thời các vấn đề phản ánh.

4. Giao Văn phòng HĐND và UBND Huyện theo dõi, đôn đốc việc thực hiện chỉ đạo này; kịp thời thông tin, báo cáo tình hình Ủy ban nhân dân Huyện nắm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND Huyện;
- Lãnh đạo VP, các CVNC;
- Lưu: VT, NC-TH.

CHỦ TỊCH

Phạm Tấn Xiếu

Phụ lục
DANH SÁCH SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG
TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN CHÂU THÀNH
(Kèm theo Công văn số /UBND-TH ngày /9/2021 của UBND Huyện)

STT	Tên cơ quan	Số điện thoại	Ghi chú
A	Cấp huyện		
	Trung tâm chỉ huy Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 Huyện	02773.606.108	
B	Cấp xã		
1	UBND thị trấn Cái Tàu Hạ	0907.911.633	
2	UBND xã An Hiệp	02773.606.609	
3	UBND xã An Khánh	0919.859.814	
4	UBND xã An Nhơn	0918.662.100	
5	UBND xã An Phú Thuận	0903.087.289	
6	UBND xã Hòa Tân	0976.144.498	
7	UBND xã Phú Hựu	0907.297.666	
8	UBND xã Phú Long	0912.405.878	
9	UBND xã Tân Bình	0915.895.658	
10	UBND xã Tân Nhuận Đông	02773.606.258	
11	UBND xã Tân Phú	0914.250.814	
12	UBND xã Tân Phú Trung	0979.417.672	