

Số: /TB-STTTT

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2021

THÔNG BÁO

Tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích để phòng, chống dịch COVID-19

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Tỉnh tại Công văn số 30/UBND-KSTTHC ngày 01 tháng 7 năm 2021 về việc tăng cường thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích; đồng thời nhằm chủ động phòng chống dịch COVID-19 tại tỉnh Đồng Tháp, thực hiện việc hạn chế đi lại, không tụ tập đông người nơi công cộng, góp phần vào cuộc chiến chống dịch COVID-19 theo chỉ đạo của Chính phủ.

Sở Thông tin và Truyền thông khuyến khích các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, các cơ quan báo chí trong tỉnh, cá nhân trên địa bàn tỉnh áp dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở như sau:

Khi có nhu cầu nộp hồ sơ trực tuyến hoặc nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, các cơ quan báo chí trong tỉnh, cá nhân trên địa bàn tỉnh chuẩn bị hồ sơ đủ thành phần theo Quyết định số 655/QĐ-UBND-HC ngày 31 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp nộp theo hướng dẫn tại Mục **Thủ tục hành chính** của Trang thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ <https://sttt.dongthap.gov.vn/thu-tuc-hanh-chinh->.

1. Thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 4

Để sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (đối với các thủ tục hành chính của Sở Thông tin và Truyền thông), các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, các cơ quan báo chí trong tỉnh, cá nhân truy cập vào *trang Dịch vụ công của tỉnh Đồng Tháp tại địa chỉ <https://dichvucong.dongthap.gov.vn>*. Đăng nhập vào tài khoản hoặc đăng ký mới (nếu chưa có tài khoản) để thực hiện thủ tục hành chính cần chọn.

Hoặc Trang thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ <https://sttt.dongthap.gov.vn> vào Mục “**Dịch vụ công trực tuyến**” để kết nối với *Cổng Dịch vụ công của tỉnh Đồng Tháp*.

2. Nộp hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích

Đối với Nộp hồ sơ và nhận trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, các cơ quan báo chí trong tỉnh, cá nhân liên hệ Bưu điện gần nhất trên địa bàn để nộp hồ sơ tại Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công Tỉnh, số 85 đường Nguyễn Huệ, Phường 1, thành phố Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp và liên hệ nhận kết quả qua bưu điện qua số điện thoại (02773 871 171) để được Bưu điện tỉnh Đồng Tháp hướng dẫn cụ thể. Đối với trường hợp này, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân nhận kết quả qua bưu chính công ích sẽ chịu phí thư chuyển phát theo quy định của bưu điện.

Các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân có thể liên hệ Tổng đài 1022 - Di động gọi số: 0277 1022, để nối máy đến Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công để nắm thông tin trước khi đến trực tiếp, tránh tình trạng tập trung đông người cục bộ có thể xảy ra.

3. Thực hiện thanh toán phí, lệ phí

Tổ chức, cá nhân thực hiện chuyển khoản phí, lệ phí vào tài khoản số 445000002146 của Sở Thông tin và Truyền thông tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Đồng Tháp (VietinBank) khi thực hiện các thủ tục hành chính. Qua đó, tổ chức, cá nhân không cần phải nộp phí, lệ phí trực tiếp tại Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công tỉnh Đồng Tháp.

Nếu gặp khó khăn, vướng mắc trong việc Nộp hồ sơ trực tuyến, vui lòng liên hệ phòng Thông tin, Báo chí, Xuất bản, Sở Thông tin và Truyền thông qua số điện thoại 02773 877 898 để được hướng dẫn, giải đáp./.

Nơi nhận:

- VPUBND Tỉnh;
- Các sở và cơ quan ngang sở;
- Trung tâm KSTTHC và PVHCC Tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Phòng VH&TT huyện, Thành phố;
- Các Doanh nghiệp trên địa bàn Tỉnh;
- Các cơ quan báo chí trong Tỉnh;
- GD và các PGĐ Sở;
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Đoàn Thanh Bình